

Indice

p.	11	Prefazione di Fulvio Maria Longavita
	21	Prologo
		<i>La prestazione sanitaria</i>
		Prima parte
	25	Introduzione
	29	Capitolo 1
		<i>La qualità della cura</i>
	49	Capitolo 2
		<i>Il contenuto di qualità di una prestazione sanitaria</i>
	61	Capitolo 3
		<i>La responsabilità professionale sanitaria</i>
	69	Capitolo 4
		<i>L'etica in medicina</i>
	89	Capitolo 5
		<i>Informazione e trasparenza nella relazione di cura</i>

- p. 109 Capitolo 6
La condotta professionale del medico
- 137 Capitolo 7
Legge 24 del 2017
- 157 Capitolo 8
Medicina difensiva

Relazioni che curano
Seconda parte
- 169 Capitolo 9
La dimensione psicologica
- 175 Capitolo 10
La comunicazione interpersonale
- 201 Capitolo 11
Stili comunicativi
- 207 Capitolo 12
Le dinamiche di gruppo. Ciò che accade sotto la superficie
- 213 Capitolo 13
L'analisi transazionale. Rispecchiarsi per comunicare
- 223 Conclusioni
- 225 Bibliografia
- 227 Ringraziamenti