

Indice

- p. 11 Prefazione di Emanuele Riva e Domenico Squillace
17 Nota dell'autore. L'arte di costruire sistemi (senza perdere l'anima)
19 Introduzione
- 21 *Fondamenti, terminologia e concetti di base*
Cosa è uno standard, 21
Come nasce una norma, 22
La terminologia, 27
Devi o dovresti, 29
Gli Annex e loro utilizzazione, 31
Che cosa è un sistema di gestione, 33
HLS, HS e PDCA, 34
Processo. Definizione e caratteristiche, 39
Procedure e politiche, 43
Informazioni documentate, 46
Il ruolo dei requisiti cogenti e contesto del SG, 53
Cosa non si studia più e si dà per scontato, 54
Come si studia una norma di requisiti, 58
A cosa serve uno studio del genere? Perché è necessario?, 63
- 67 *Lo sviluppo del SGSI*
Le differenze con la struttura armonizzata (HS), 67
Da dove si inizia, 68
Come creare le informazioni documentate richieste, 70
Quali sono gli errori comuni, 73
La gestione dei rischi e la ISO/IEC 27005, 78

- I possibili collegamenti tra ISO/IEC 27001 e regolamenti, direttive, leggi, 79
 Importanza della ISO/IEC 27003, 81
- p. 83 *Lo sviluppo del SGIA. Un nuovo paradigma*
 Le principali novità e differenze, 83
 L'importanza degli obiettivi IA, 86
 Cosa sono le opportunità, 87
 ISO/IEC 42001 vs ISO/IEC 27001, 89
 Differenze tra la versione originale e la traduzione italiana, 90
 Certificazione del SG o dell'IA (sistema IA)?, 94
 Importanza della ISO/IEC 22989, 101
 Gli altri standard necessari, 101
 La valutazione d'impatto e la gestione dei rischi, 102
 I possibili collegamenti con regolamenti, direttive e leggi, 103
 Da dove si inizia, 103
 Attività vs requisiti, 107
 Il cambiamento climatico, 108
 Fattori che influenzano il SGIA, 109
- 111 *Possibile integrazione tra SGSI e SGIA (Standard ETSI)*
- 115 *Audit interni. Un mondo ancora sconosciuto*
 A cosa servono?, 115
 Auditor e audit. Rapporto complesso, 116
 Programmi, piani e rapporti. Punti critici, 117
 Non conformità, correzioni e azioni correttive. Che caos!, 119
 Follow-up. Quando e perché, 120
 Relazione con il processo di certificazione, 121
 Audit vs consulenza, 122
 La scelta dei consulenti per i SG, 124
- 127 *Integrazione sì – integrazione no*
 Sistema integrato, 127
 I pro e i contro, 127
 I documenti IAF, 129

p. 131 *La certificazione*

- Quante e quali certificazioni esistono, 131
- Preparazione alla certificazione del SG, 132
- Perché due cicli PDCA?, 139
- Multi sito, 142
- Audit integrato, congiunto e combinato, 142
- Scelta dell'organismo di certificazione, 143
- La ISO/IEC 17021-1 e le parti specifiche, 146
- Il processo di certificazione, 147

Contributi esterni

161 *I requisiti cogenti e la relazione con i sistemi di gestione*

di Massimiliano Perrone

- Introduzione. Etimologia e definizione di cogenza, 161
- Cogenza e rapporti tra norme volontarie e vincolanti, 162
- Requisiti cogenti e sistemi di gestione, 162
- Requisiti cogenti negli standard ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 42001, 163
- A cavallo tra cogenza, conformità e compliance, la parentesi della ISO 37301, 165
- L'importanza dei rilievi sui requisiti cogenti in fase di audit e implementazione, 166
- La fase di implementazione. Il concetto di cornice, 167
- La fase di audit. La giusta lente d'ingrandimento, 169
- Conclusioni. Un primo passo importante, 170

173 *La formazione degli auditor/lead auditor*

di Marco Ciampi

- A cosa servono i corsi per LA dei sistemi di gestione ISO, 173
- Ufficialità dei corsi, 175
- Come sono strutturati i corsi per A/LA?, 176
- Rinnovo e mantenimento, 179
- A/LA certificati e qualificati, 179
- Corsi self-study asincroni ed evoluzione della formazione, 180
- Solo l'inizio, 181

- p. 183 *I SG integrati come opportunità di business*
di Flavio Marangi
Dalla frammentazione normativa alla leadership di costo integrata, 184
Dal *cost management* alla resilienza strategica, 187
- 189 *L'esperienza dopo un master in cybersecurity*
di Gabriele Beghini
- 193 *Imparare a guardare diversamente. Il mio ingresso nel mondo degli audit*
di Alessio Aresta
- 199 Dietro le quinte e ringraziamenti
201 Bibliografia