

# Indice

- p. 9 Prefazione di Mauro Vitiello
- 11 Capitolo 1  
*Il paradosso del caffè freddo. Perché Mario finisce per occuparsi sempre delle urgenze altrui*
- 21 Capitolo 2  
*Mario: l'eroe solitario del cambiamento e la trappola dell'eroe*
- 40 Capitolo 3  
*Il giorno in cui tutto è cambiato (mentre Mario era a Berlino)*
- 60 Capitolo 4  
*La visione che Mario non aveva mai osato immaginare*
- 72 Capitolo 5  
*La conversazione che Mario ed Elena non avevano mai fatto*

- p. 83 Capitolo 6  
*Da capo a facilitatore. Quando smetti di risolvere e inizi a liberare*
- 104 Capitolo 7  
*Quando Mario ha smesso di convincere e ha iniziato ad ascoltare*
- 116 Capitolo 8  
*Il rituale che ha salvato il caffè di Mario*
- 128 Capitolo 9  
*Il caffè caldo e il pianeta grato*
- 148 In fine...
- 149 Appendice bibliografica