

Indice

p.	9	Prefazione di Claudio Alberto Cricelli
	13	Introduzione
	23	Capitolo 1
		<i>L'impianto logico e metodologico dell'indagine</i>
		1.1. Premessa, 23
		1.2. La fragilità, 23
		1.3. Le aree assistenziali, 24
		1.4. La strutturazione dell'indagine, 25
		1.5. La "grammatica" metodologica per lo svolgimento dell'indagine, 29
		1.6. I contesti regionali, 30
		1.7. Le narrazioni delle criticità e delle soluzioni, 33
		1.8. Elaborazioni di sintesi, 35
		1.9. Le Linee evolutive di un possibile cambiamento, 36
		1.10. L'approccio valutativo, 37
	41	Capitolo 2
		<i>La comparazione fra i contesti regionali presenti nelle diverse aree. Analisi quali/quantitativa</i>
		2.1. Le tabelle, 41
		2.2. I profili dei Servizi sanitari regionali delle 9 Regioni, 49
		2.3. Sintesi valutativa, 65
		2.4. Conclusioni, 72

- p. 75 Capitolo 3
Il confronto fra gli assetti strutturali, organizzativi e operativi più rilevanti che illustrano le differenze fra le varie Regioni. Con riferimento ai servizi e ai processi considerati in ogni area
- 3.1. Premessa, 75
 - 3.2. Assistenza ospedaliera e integrazione fra ospedale e territorio, 76
 - 3.3. Assistenze domiciliari, 96
 - 3.4. Strutture sociosanitarie residenziali/Rsa, 113
 - 3.5. Integrazione sociosanitaria/continuità assistenziale, 140
- 159 Capitolo 4
Le narrazioni, emozioni, criticità e soluzioni tratte dalle esperienze
- 4.1. Il narrare, 159
 - 4.2. Come si è proceduto nel valorizzare i contenuti delle singole narrazioni, 160
 - 4.3. Area assistenza ospedaliera, integrazione ospedale/territorio, 162
 - 4.4. Area assistenze domiciliari, 184
 - 4.5. Area RSA e strutture residenziali sociosanitarie, 200
 - 4.6. Area della integrazione sociosanitaria e continuità assistenziale, 217
 - 4.7. I contenuti sintetici estraibili, all'interno di ciascuna area, dalle interviste brevi afferenti a ogni Regione, 224
 - 4.8. Confronto in "pillole", fra gli assetti pre-Covid (normativamente sanciti) e le soluzioni prospettate per il post-Covid, 263
 - 4.9. Le linee di cambiamento che emergono, trasversalmente, dalle soluzioni espresse in tutte e quattro le aree considerate, 273
 - 4.10. Il punto di vista degli intervistati in rapporto alle loro professioni e ruoli: le soluzioni più condivise, 277

	4.11. Il confronto con altre fonti, documentali, di analisi e valutazione delle criticità e di accenno ad alcune soluzioni, 282
	4.12. Conclusioni, 288
p. 289	Capitolo 5
	<i>In quale direzione promuovere il cambiamento</i>
	5.1. Premessa, 289
	5.2. L'integrazione, 290
	5.3. Le dimensioni della integrazione, 292
	5.4. I fattori che favoriscono l'integrazione, 294
	5.5. Le soluzioni frutto di processi di integrazione complessi (i "prodotti" dell'integrazione), 294
	5.6. Le soluzioni che concorrono a rendere possibile la implementazione dei processi di integrazione (gli "ingredienti" della integrazione), 355
	5.7. Le soluzioni che aiutano gli operatori a lavorare meglio e i cittadini ad accedere con maggiore facilità ai servizi, 399
	5.8. Quattro ambiti strutturali e/o organizzativi in cui si possono concentrare le modalità della integrazione, 421
477	Capitolo 6
	<i>Il progetto fragilità e l'evoluzione verso la "Value Based health care"</i>
	di Lucio Corsaro, Massimo Massi Benedetti, Emanuele Porazzi
485	Bibliografia, normative, provvedimenti e linee guida
493	Ringraziamenti