

Indice

- p. 9 Prefazione di Claudio Alberto Cricelli
13 Introduzione
- 23 Capitolo 1
L'impianto logico e metodologico dell'indagine
1.1. Premessa, 23
1.2. La fragilità, 23
1.3. Le aree assistenziali, 24
1.4. La strutturazione dell'indagine, 25
1.5. La “grammatica” metodologica per lo svolgimento
dell'indagine, 29
1.6. I contesti regionali, 30
1.7. Le narrazioni delle criticità e delle soluzioni, 33
1.8. Elaborazioni di sintesi, 35
1.9. Le Linee evolutive di un possibile cambiamento, 36
1.10. L'approccio valutativo, 37
- 41 Capitolo 2
*La comparazione fra i contesti regionali presenti nelle
diverse aree. Analisi quali/quantitativa*
2.1. Le tabelle, 41
2.2. I profili dei Servizi sanitari regionali delle 9 Regioni, 49
2.3. Sintesi valutativa, 65
2.4. Conclusioni, 72

- p. 75 Capitolo 3
Il confronto fra gli assetti strutturali, organizzativi e operativi più rilevanti che illustrano le differenze fra le varie Regioni. Con riferimento ai servizi e ai processi considerati in ogni area
- 3.1. Premessa, 75
 - 3.2. Assistenza ospedaliera e integrazione fra ospedale e territorio, 76
 - 3.3. Assistenze domiciliari, 96
 - 3.4. Strutture sociosanitarie residenziali/Rsa, 113
 - 3.5. Integrazione sociosanitaria/continuità assistenziale, 140
- 159 Capitolo 4
Le narrazioni, emozioni, criticità e soluzioni tratte dalle esperienze
- 4.1. Il narrare, 159
 - 4.2. Come si è proceduto nel valorizzare i contenuti delle singole narrazioni, 160
 - 4.3. Area assistenza ospedaliera, integrazione ospedale/territorio, 162
 - 4.4. Area assistenze domiciliari, 184
 - 4.5. Area RSA e strutture residenziali sociosanitarie, 200
 - 4.6. Area della integrazione sociosanitaria e continuità assistenziale, 217
 - 4.7. I contenuti sintetici estraibili, all'interno di ciascuna area, dalle interviste brevi afferenti a ogni Regione, 224
 - 4.8. Confronto in “pillole”, fra gli assetti pre-Covid (normativamente sanciti) e le soluzioni prospettate per il post-Covid, 263
 - 4.9. Le linee di cambiamento che emergono, trasversalmente, dalle soluzioni espresse in tutte e quattro le aree considerate, 273
 - 4.10. Il punto di vista degli intervistati in rapporto alle loro professioni e ruoli: le soluzioni più condivise, 277

- 4.11. Il confronto con altre fonti, documentali, di analisi e valutazione delle criticità e di accenno ad alcune soluzioni, 282
- 4.12. Conclusioni, 288
- p. 289 Capitolo 5
In quale direzione promuovere il cambiamento
- 5.1. Premessa, 289
- 5.2. L'integrazione, 290
- 5.3. Le dimensioni della integrazione, 292
- 5.4. I fattori che favoriscono l'integrazione, 294
- 5.5. Le soluzioni frutto di processi di integrazione complessi (i “prodotti” dell'integrazione), 294
- 5.6. Le soluzioni che concorrono a rendere possibile la implementazione dei processi di integrazione (gli “ingredienti” della integrazione), 355
- 5.7. Le soluzioni che aiutano gli operatori a lavorare meglio e i cittadini ad accedere con maggiore facilità ai servizi, 399
- 5.8. Quattro ambiti strutturali e/o organizzativi in cui si possono concentrare le modalità della integrazione, 421
- 477 Capitolo 6
Il progetto fragilità e l'evoluzione verso la “Value Based health care”
di Lucio Corsaro, Massimo Massi Benedetti, Emanuele Porazzi
- 485 Bibliografia, normative, provvedimenti e linee guida
- 493 Ringraziamenti