

Indice

- p. 9 Prefazione. Auditor fantastici e dove trovarli
di Corrado Giustozzi
- 13 Prefazione. Amico e auditor
di Riccardo Bianconi
- 15 Introduzione
- 17 Capitolo 1
Gli inizi
- 41 Capitolo 2
Introduzione alla professione di auditor di terza parte
- 47 Capitolo 3
La pianificazione dell'audit
- 55 Capitolo 4
La conduzione dell'audit
- 61 Capitolo 5
La redazione del rapporto di audit
- 67 Capitolo 6
Il follow-up e la certificazione

- 73 Capitolo 7
Le competenze e le qualità dell'auditor
- 79 Capitolo 8
Il futuro degli audit di terza parte
- 81 Capitolo 9
Focus su standard e audit specifici
- 101 Capitolo 10
Competenze, etica, comunicazione e attitudini nel mondo ISO
- 109 Capitolo 11
Consigli e orientamento per aspiranti auditor
- 129 Bibliografia essenziale
- 131 Nota dell'autore